

Elektronikversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Getsafe Insurance AG

Produkt: Expresstausch

Dieses Blatt dient zu deiner Information und gibt dir einen Überblick über die wesentlichen Inhalte deiner Versicherung. Die Vollständigen Informationen findest du in deinen Vertragsunterlagen (Versicherungsantrag, Versicherungsschein, Versicherungsbedingungen, zusätzliche Vereinbarungen). Lies dir bitte alle Unterlagen durch, damit du umfassend informiert bist.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Elektronikversicherung.



Was ist versichert?

- ✓ Versichert ist das im Versicherungsschein/ in der Teilnahmebestätigung benannte elektronische Gerät.
- ✓ Versichert sind unvorhergesehene Beschädigungen oder Zerstörung des Gerätes (Sachschäden) durch z.B.:
 - ✓ Bedienungsfehler;
 - ✓ Bodenstürze; Bruchschäden;
 - ✓ Flüssigkeitsschäden;
 - ✓ Brand, Blitzschlag, Explosion;
 - ✓ Vandalismus;
- ✓ Sofern vereinbart besteht im Tarif inkl. Diebstahlschutz Versicherungsschutz bei Abhandenkommen durch:
 - ✓ Diebstahl;
 - ✓ Einbruchdiebstahl;
 - ✓ Raub oder Plünderung.

Werden versicherte Sachen zerstört oder gehen durch ein versichertes Ereignis verloren, ersetzen wir den Versicherungswert durch Stellung eines Ersatzgerätes gleicher Art und Güte.

Werden versicherte Sachen beschädigt, übernehmen wir die Reparaturkosten bis zur Höhe des Versicherungswertes. Ist eine Reparatur nicht möglich oder unwirtschaftlich, stellen wir ein Ersatzgerät gleicher Art und Güte.

Wie hoch ist die Versicherungssumme?

Die vereinbarten Versicherungssummen sind im Versicherungsschein bzw. in der Teilnahmebestätigung aufgeführt.



Was ist nicht versichert?

Bestimmte Risiken sind jedoch nicht versichert. Dazu gehören zum Beispiel Schäden:

- ✗ die den technischen Gebrauch nicht beeinträchtigen (insb. Kratz-, Schramm oder Schauerschäden);
- ✗ durch dauernde Einflüsse des Betriebes, Witterungseinflüsse, normale Abnutzung;
- ✗ an Akkus und Batterien.

Wir leisten für Schäden nur bis zu den vereinbarten Versicherungssummen. Wenn du eine Selbstbeteiligung vereinbart hast, ist diese bei jedem Versicherungsfall zu berücksichtigen.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Wir können nicht alle denkbaren Schäden versichern. Sonst müssten wir einen erheblich höheren Beitrag verlangen. Deshalb haben wir einige Fälle aus dem Versicherungsschutz herausgenommen, wie zum Beispiel:

- ! von dir vorsätzlich herbeigeführte Schäden;
- ! Schäden durch Liegenlassen, Vergessen, Verlieren;
- ! Schäden durch Kriegereignisse jeder Art, Innere Unruhen, Erdbeben, Kernenergie;
- ! Schäden an oder durch Software;
- ! Schäden für die ein Händler oder Hersteller im Rahmen der gesetzlichen (Haftung oder Gewährleistung) oder vertraglichen (Garantie) Bestimmungen zu haften hat;
- ! unmittelbare und mittelbare Sachfolge- und Vermögensschäden.





Wo bin ich versichert?

Dein Gerät ist weltweit versichert.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Es bestehen zum Beispiel folgende Pflichten:

- Du musst wahrheitsgemäße und vollständige Angaben machen.
- Du erhältst nach dem Kauf der Versicherung innerhalb von 48 Stunden eine E-Mail mit der Teilnahmebestätigung oder Registrierungsinformationen. Bitte registriere das Gerät zeitnah auf der angegebenen Internetseite, falls erforderlich. Setz dich bitte mit dem Kundenservice in Verbindung, wenn du innerhalb von 5 Tagen nach Kauf keine E-Mail erhältst.
- Im Versicherungsfall musst du uns den Schaden unverzüglich anzeigen sowie vollständige und wahrheitsgemäße Informationen geben und uns bei der Schadenermittlung und -regulierung unterstützen.
- Du bist verpflichtet, so weit wie möglich den Schaden abzuwenden bzw. zu mindern.
- Du musst uns mitteilen, ob und in welcher Form sich das versicherte Risiko verändert hat.
- Du musst uns mitteilen, falls dein Gerät nach einem Garantiefall ausgetauscht wurde oder sich deine persönlichen Daten wie Anschrift, Rufnummer oder deine E-Mail-Adresse geändert hat.



Wann und wie zahle ich?

Den Erst- bzw. Einmalbeitrag musst du spätestens zwei Wochen nach Erhalt des Versicherungsscheins /der Teilnahmebestätigung zahlen. Der Einzugstermin ist auf deiner Teilnahmebestätigung vermerkt. Eine Stornierung der Zahlung führt unweigerlich zu einem Widerruf der Versicherung.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein angegebenen Zeitpunkt. Voraussetzung ist, dass wir den Beitrag ordnungsgemäß einziehen konnten und die Forderung ausgeglichen ist. Anderenfalls beginnt der Versicherungsschutz erst mit der Zahlung. Hat dein Vertrag eine Laufzeit von mindestens einem Jahr, verlängert er sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr, außer du oder wir haben den Vertrag gekündigt. Der Versicherungsschutz endet automatisch nach Ablauf der maximalen Laufzeit von 3 Jahren.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Du kannst den Vertrag mit einer Frist von drei Monaten zum Ablauf (Ende der vereinbarten Dauer) kündigen. Wir können den Vertrag auch mit einer Frist von drei Monaten zum Ablauf kündigen. Die Versicherung kann aber auch vorzeitig z. B. nach einem Schadenfall gekündigt werden. Dann endet der Vertrag schon vor Ende der vereinbarten Dauer. Der Versicherungsschutz endet automatisch nach Ablauf von 3 Jahren, ohne dass es einer separaten Kündigung bedarf.



An wen kann ich mich bei Fragen zum Produkt wenden? Wie kann ich einen Schaden melden?

Du kannst dich bei allen Anliegen zum Vertrag oder um einen Schaden zu melden direkt an den Kundenservice wenden. Du erreichst die unten genannte Hotline Mo. – Fr. in der Zeit von 08:00 Uhr – 18:00 Uhr.

Hotline: **02381 – 9692 361**

International erreichbare Hotline: **+49 – 2381 – 9692 361**

E-Mail: **info@expresstausch24.de**

Hinweis: Bitte gib bei allen Anfragen per E-Mail deine Kunden- oder die Rechnungsnummer an.

